

Programma Symposium

Patiënt-
veiligheid
maak je
samen

Spreken
is goud,
zwijgen
is fout!

Donderdag
18 oktober 2012
te Eelde

Patiënt-
veiligheid
maak je
samen

Spreken
is goud,
zwijgen
is fout!

Welkom!

Graag heten we u van harte welkom op het symposium "Patiëntveiligheid maak je samen: spreken is goud, zwijgen is fout!" Patiëntveiligheid is een belangrijk en actueel onderwerp waarover veel gesproken wordt. Onder leiding van voorzitter Hanneke Kappen bekijken we dit onderwerp van verschillende kanten. Als geen ander weet Hanneke mensen te inspireren en in beweging te zetten. En dát is wat nu nodig is: we moeten gaan van ik naar wij, alleen samen kunnen we patiëntveilig werken. Wij wensen u een inspirerende avond toe!

KNMG Groningen

Programma

- 17.45-18.30 uur Buffet
- 18.30-19.00 uur Dhr. H.R.J. Heijne, flight safety officer, KLM flight academy
- 19.00-19.30 uur Drs. E. Renkema, econoom, promovendus
- 19.30-20.00 uur Pauze
- 20.00-20.30 uur Dr. J.J.A.M. van den Dungen, vaatchirurg en implementatiecoördinator van het Surgical Patient Safety System in het UMCG
- 20.30-21.00 uur Discussie
- Vanaf 21.00 uur Borrel

Sprekers

Dhr. H.R.J. Heijne, flight safety officer, KLM flight academy

Net als in de gezondheidszorg is veiligheid een van de belangrijkste aandachtspunten in de luchtvaart. Op bevlogen wijze gaat de heer Heijne in op de overeenkomsten tussen de veiligheid in de luchtvaart en de gezondheidszorg. Een goede samenwerking en een open, efficiënte communicatie zijn van levensbelang.

Drs. E. Renkema, econoom, promovendus RuG

Drs. Renkema gaat in op de context waarbinnen patiëntveiligheid geoptimaliseerd kan worden. Aan de orde komt het spanningsveld waarin zorgverleners werken. Enerzijds wordt zorgverleners gevraagd open te zijn over zaken die niet goed zijn gegaan. Anderzijds kunnen ze geconfronteerd worden met een klacht, een juridische aanklacht of financiële claim over dat wat niet goed is gegaan. Wat betekent dit voor de zorgverlener en de patiëntveiligheid?

Dr. J.J.A.M. van den Dungen, vaatchirurg en implementatie-coördinator van het Surgical Patient Safety System in het UMCG *Implementatie van Veiligheidsbeleid in het UMCG.*

Dr. van den Dungen belicht de huidige kwaliteitsmaatregelen die in de peri-operatieve keten worden toegepast in het UMCG. Hij bespreekt welke haken en ogen aan de implementatie van een ziekenhuisbreed veiligheidsstelsel Surpass zitten. Aan de orde komen vragen als: "Wat is de relatie tussen Surpass en een aantal VMS thema's?" en "Hoe laat je een veiligheidsstructuur landen op de werkvloer?".